

DE FOBO COMMISSIE (Fouten, Ongevallen en Bijna Ongevallen)

Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt, en zelfs ongevallen zijn niet altijd te vermijden. In onze voorzieningen/locaties, waar cliënten in meer of mindere mate afhankelijk zijn van degenen die voor en met hen werken, zal de zorgvuldigheid ter voorkoming van risico's nog groter moeten zijn. Ook voor de medewerkers van SDW moeten risico's zoveel mogelijk worden voorkomen. Om deze zorgvuldigheid te bevorderen is het melden, rapporteren, registreren, analyseren, adviseren en inventariseren van incidenten een bruikbaar instrument. SDW wil op systematische wijze aandacht besteden aan fouten, ongevallen, bijna ongevallen en kritische incidenten. Organisatorisch is dit structureel ingebed in het bestaande **FOBO- en calamiteitenprotocol** en in de vanaf 2003 in het leven geroepen **FOBO commissie**.

De FOBO commissie is er zich van bewust dat zij haar werk alleen dan goed kan doen, als medewerkers bereid zijn om onveilige/risicovolle situaties en incidenten te melden. Het is uitdrukkelijk **niet** de bedoeling om een schuldige aan te wijzen, maar om te bekijken onder welke omstandigheden de gebeurtenis heeft plaatsgevonden. De FOBO commissie probeert daar waar mogelijk verbetervoorstellen aan te geven. Bovendien is vanuit wettelijk oogpunt (art. 9 Arbo-wet) de werkgever verplicht bepaalde ongevallen en/of gebeurtenissen te rapporteren aan het Ministerie van SZW of te melden aan de Arbeidsinspectie/ Inspectie voor de Gezondheidszorg.

Doelstelling FOBO commissie:

- Het bewaken en bevorderen van de veiligheid en de kwaliteit van de zorg.
- Daar waar mogelijk, incidenten die cliënten en medewerkers schade kunnen berokkenen, te voorkomen.
- Het verkrijgen van inzicht in de aard en omvang van incidenten bij individuele cliënten en medewerkers.
- Het geven van advies naar aanleiding van gemelde en besproken incidenten.

Werkwijze:

- Er is een FOBO en calamiteiten protocol ontwikkeld.
- Er is een FOBO commissie samengesteld waarin de Divisiemanager Zorg, een Gedragkundige, een Teamleidinggevende, de Arbocoördinator en de Kwaliteitsfunctionaris zitting hebben.
- De FOBO commissie komt eenmaal per maand, zonodig vaker, bijeen en bespreekt dan de gemelde en geregistreerde incidenten.
- Incidenten die aanleiding geven tot onderzoek en/of vervolgacties worden altijd teruggemeld aan betrokkenen.
- De rapportage van de FOBO commissie gaat altijd over het incident en is geanonimiseerd.

De FOBO commissie vergadert periodiek, doet verslag van haar activiteiten en geeft advies aan de Raad van Bestuur. De leden hebben de bevoegdheid om, indien nodig, advies te vragen aan derden. Er zal een jaar op deze wijze gewerkt worden, daarna volgt een evaluatie. De leden van de commissie verplichten zich zeer zorgvuldig om te gaan met de aan hen toevertrouwde gegevens en hebben derhalve een geheimhoudingsplicht. Melding van incidenten en de procedures daaromheen hebben een belangrijke functie in het kader van het arbo- en kwaliteitsbeleid. De risico's worden zichtbaar waardoor er een mogelijkheid ontstaat tot adequaat handelen en daardoor mogelijke herhaling van het incident te voorkomen. Op die wijze wordt getracht de veiligheid van cliënten en medewerkers te waarborgen.