



Samen bruggen bouwen

Het manifest:
de basis van en
voor SDW



Omdat **jij** ertoe doet!



10
Van waaruit
handelen wij?

8
Waar willen we
naar toe?

18
Onze belofte aan
de client

6
Waarom bestaat
SDW?

26
Bruggen bouwen
binnen SDW

4
De basis van en
voor SDW

28
Bruggen
bouwen in de
samenleving

30
Dit is SDW!

**Ik kies
voor
SDW**



De basis van en voor SDW

Wat mogen cliënten, medewerkers en de samenleving van SDW verwachten? Dat staat in ons manifest. Een speciaal document, vastgesteld begin 2010. Ons manifest beschrijft welke bruggen wij bouwen om mensen met een verstandelijke beperking steeds opnieuw te laten kiezen voor SDW. Niet als vanzelfsprekend, maar omdat wij attent, zelfverantwoordelijk en ondernemend zijn.

Ons manifest is de basis van en voor ons denken en doen. De inhoud is samengevat in dit boekje, bedoeld als handig naslagwerk. Niet alleen om te herhalen waar SDW voor staat, maar juist om als inspiratie te dienen voor ons dagelijks werk met en voor onze cliënten. En voor onze verdere koers op weg naar 2015, samen met de cliënt, medewerkers, samenleving en onze organisatie.

Laat je vooral inspireren!

Met vriendelijke groeten,

Peter Meijs
Directeur/bestuurder SDW



Leven
zoals ik
dat wil



Waarom bestaat SDW?

Missie

Met een verstandelijke beperking* leef, leer, werk en woon jij, zoals jij dat wilt.

Wanneer je daarbij, als aanvulling op jouw eigen mogelijkheden, ondersteuning, begeleiding en/of behandeling vraagt, is SDW er voor jou!

Onze slogan is niet voor niets:

Omdat jij ertoe doet!

** SDW richt zich allereerst op mensen met een verstandelijke beperking. Maar ook als je een ontwikkelingsstoornis hebt of op een andere manier beperkt bent, wil SDW jou van dienst zijn.*



leven

leren

wonen

werken

Samen Goed Leven



Waar willen we naar toe?

Visie

Samen Goed Leven

Wij dromen ervan dat de cliënt zijn leven als een Goed Leven ervaart. Onze visie 'Samen goed leven' is gebaseerd op een samen-zorgrelatie met de cliënt en zijn persoonlijk netwerk. Omdat zij ertoe doen!

Wat maakt het leven tot een Goed Leven?

Relaties In relatie met de ander ontstaat een omgeving waarin je jouw mogelijkheden ontdekt en ontwikkelt.

Keuzevrijheid Beslissingen over je eigen leven nemen en daarvoor verantwoordelijkheid dragen door informatie en educatie.

Persoonlijke ontplooiing Wat je zelf kunt, doe je zelf. Anderen kunnen een beroep op je doen en je kunt trots zijn op wat je kunt.

Positieve omgeving Materieel welbevinden, comfortabele huisvesting, acceptatie en integratie in de samenleving, een omgeving die je begrijpt en kunt beïnvloeden.

Lichamelijk en geestelijk welbevinden

Gezond eten, drinken en bewegen. Goede zorg en behandeling. Zingeving en spiritualiteit.

Variatie Een redelijke mate van variatie in bijvoorbeeld plaats, voeding en activiteiten.

Omdat
jij ertoe
doet!



Van waaruit handelen wij?

Onze kernwaarden

De kernwaarden van SDW zijn opvattingen met bijbehorend gedrag. Wij vinden deze opvattingen cruciaal voor het succes van de organisatie. De kernwaarden staan centraal in ons dagelijks denken en doen. Iedere medewerker van SDW heeft hierin zijn of haar eigen verantwoordelijkheid. Daarom staan de kernwaarden hieronder in de "ik-vorm".

Onze
kernwaarden

Ik ben
attent
zelfverantwoordelijk
ondernemend

Attent is: persoonlijke aandacht geven



Onze kernwaarden

Ik ben attent

Ik toon waardering
geef persoonlijke aandacht
voeg waarde toe
straal plezier uit
doe meer dan de ander verwacht

Team Ouders met Kind:

*Attent is:
"Een luisterend oor bieden."*

Zelfverantwoordelijk is: werken aan mijn ontwikkeling



Onze kernwaarden

Ik ben zelfverantwoordelijk

Ik neem verantwoordelijkheid
ben zelfstandig
wil leren
geef en ontvang feedback

Team dagcentrum de Rotselaar:

*Zelfverantwoordelijk is:
"Verantwoordelijkheid tonen voor het welzijn
van de cliënt, zodat hij graag gebruik wil
blijven maken van de diensten van SDW."*



Ondernemend is:
samen ontdekken
wat je kunt

Onze
kernwaarden

Ik ben ondernemend

Ik ben vernieuwend

toon moed om te veranderen

ben hard voor resultaten en heb hart voor mensen

maak verbinding

overstijg (mijn eigen) grenzen

maak weloverwogen keuzes

Team thuisondersteuning:

*Ondernemend is:
"Niet opgeven als het eens niet lukt."*



Jij kan
op ons
rekenen!

Onze belofte aan de cliënt

Wat mogen cliënten verwachten van SDW? Uiteraard dat we attent, zelfverantwoordelijk en ondernemend zijn.

Een cliënt gaat vaak een jarenlange overeenkomst aan met SDW. Tijdens deze hele periode veranderen zijn of haar mogelijkheden, wensen en behoeften. Wij houden deze veranderende mogelijkheden, wensen en behoeften voor ogen bij alles wat we doen. Wij willen dat een cliënt steeds opnieuw kiest voor SDW. Niet als vanzelfsprekend, maar omdat de cliënt het gevoel heeft dat je ertoe doet bij SDW! De cliënt kan op ons rekenen!

Hoe kunnen wij onze beloften aan de cliënt waarmaken? Door bruggen te bouwen: voor de cliënt, binnen SDW en in de samenleving. **Omdat jij ertoe doet!**

De cliënt bij SDW

is de cliënt en zijn ouders, familie
en/of wettelijk vertegenwoordigers.

**Wij zijn
jouw
brug**

Onze belofte aan de cliënt

Wij zijn de brug voor jou!

- We houden jouw mogelijkheden, wensen en behoeften voor ogen bij alles wat we doen.
- Wij willen weten wat er leeft bij jou.
- Jij als cliënt kan bij ons kiezen op het gebied van leven, leren, werken en wonen. Kunnen we niet direct een product of dienst aanbieden die past bij jouw vraag, dan zoeken we samen verder.
- Wij reageren snel en correct op jouw vragen.
- Wij gebruiken begrijpelijke taal.



Het benutten van jouw mogelijkheden

Onze belofte aan de cliënt

Onze brug is gericht op het benutten van jouw mogelijkheden!

- Wij willen dat jij al jouw mogelijkheden kan benutten. Daarbij ondersteunen en begeleiden we jou.
- Jij bent eigen baas en daarmee draag je ook zelf verantwoordelijkheid.
- Wij helpen je om jouw netwerk van ouders, familieleden, vrienden, buren en vrijwilligers te onderhouden, te verbeteren of vergroten.
- Wij bieden jou een uitdagende omgeving en tegelijkertijd voldoende veiligheid.
- Wij maken heldere afspraken met jou en komen die ook na! De afspraken liggen vast in een zorgovereenkomst en een begeleidingsplan.



Wij kijken
verder

Onze belofte aan de cliënt

Onze brug maakt meer mogelijk, want wij kijken verder dan SDW en de AWBZ

- Wij willen jouw positie in de samenleving versterken.
- SDW presenteert jou alle mogelijkheden van ondersteuning, begeleiding en behandeling die kunnen bijdragen om jouw doelen te bereiken. Daarbij geven we eerlijk aan wat wel en niet kan en waarom.
- We kijken vooruit en willen ondersteuning, begeleiding en behandeling bieden die in de toekomst gegarandeerd kan blijven. Hiervoor werken we samen met partners binnen en buiten SDW.
- We bieden geïndiceerde en niet-geïndiceerde ondersteuning, begeleiding en behandeling. Samen met jou zoeken we naar financieringsmogelijkheden.



Bruggen bouwen binnen SDW

We beloven de cliënt heel wat. Daar slagen we alleen in als we ons attent, zelfverantwoordelijk en ondernemend gedragen. Aan ons de taak om bruggen te bouwen binnen onze organisatie. Om elkaar beter te kunnen bereiken. En om het 'oversteken' voor cliënten en medewerkers makkelijker te maken.

- Medewerkers krijgen bij SDW ruimte om eigen ideeën in te brengen. Binnen duidelijke kaders kunnen zij hun ideeën ook uitvoeren.
- We zijn open en eerlijk. We geven elkaar heldere feedback.
- We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.
- We zorgen voor een goede verdeling van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden.
- We zetten de juiste mensen op de juiste plek.
- Wij informeren elkaar goed.

Ook naar onze medewerkers zeggen we:

Omdat jij ertoe doet!



Samen
bruggen
bouwen

Wij investeren in vrijwilligerswerk

Bruggen bouwen in de samenleving

SDW wil de positie van haar cliënten in de samenleving versterken. Samen met bijvoorbeeld lokale inwoners, gemeenten, onderwijs, bedrijven en collega-instellingen bouwen we bruggen voor onze cliënten in de samenleving. We zorgen ervoor dat ze mee kunnen doen in de samenleving.

- SDW heeft veel kennis, ervaring en expertise in huis. Die brengen wij in bij reguliere voorzieningen, zodat deze toegankelijk(er) worden voor mensen met een verstandelijke beperking.
- Sommige vragen van cliënten kan SDW niet zelf invullen. Dan gaan we op zoek naar een betrouwbare samenwerkingspartner. Dat kan een zorgaanbieder zijn, maar ook een andere partner binnen of buiten de gehandicaptenzorg.
- SDW investeert in vrijwilligers(werk) vanuit de persoonlijke netwerken van cliënten en vanuit de lokale omgeving.
- We staan open om te leren van cliëntenvertegenwoordigers.
- We presenteren verwijzers, partners en overheden alle mogelijkheden van ondersteuning en begeleiding en/of behandeling binnen SDW.
- SDW legt op transparante wijze verantwoording af aan overheden en financiers.





SDW

Dit is SDW!

Woon jij thuis en zoek je ondersteuning, dagactiviteiten, onderzoek en/of behandeling? Of ben jij op zoek naar een plek om te wonen of te werken met begeleiding? SDW biedt volop mogelijkheden! Bij alles wat SDW doet, houden we jouw mogelijkheden, wensen en behoeften voor ogen.

SDW is een organisatie voor mensen met een verstandelijke beperking in westelijk Noord-Brabant. Wij hebben een breed aanbod aan (opvoedkundige) begeleiding, diagnostiek en behandeling en jeugdzorg.

Ook voor logeren, wonen, (kinder-)dagactiviteitencentra, werkplekken en vakantie/vrije tijd zit je bij SDW goed. Circa 850 medewerkers en 300 vrijwilligers zetten zich dagelijks in om een bijdrage te leveren aan Goed Leven voor zo'n 1200 cliënten.

Onze medewerkers luisteren naar wat jij nodig hebt, omdat jij ertoe doet!

Colofon

Redactie:
afd. Communicatie

Ontwerp: STUDIO iBIZZ

Fotografie:
Monique Fotografie
(pag. 1, 12, 14, 16, 22 en 26)

SDW 

SDW

Postbus 33
4700 AA Roosendaal
Tel. 088 - 259 3000
info@sdwzorg.nl
www.sdwzorg.nl

Omdat **jij** ertoe doet!