

Servicediensten

Waar zorgt SDW voor?

Wat betaalt u zelf?



Informatie

Inhoud

Inleiding	3
Servicediensten	3
Financiële tegemoetkoming	3
Wie betaalt wat?	4
Vragen?	4
Alfabetisch overzicht	5
Toelichting	12

Inleiding

Als u woont bij SDW heeft u een ZorgZwaartePakket (ZZP), waarin staat hoeveel hulp of zorg u kunt krijgen. Welke verstrekkingen vanuit de AWBZ worden betaald, leest u in de brochure *Daar hebt u recht op in een AWBZ-instelling* van het College voor Zorgverzekeringen (CVZ). Dit is echter geen volledige lijst. Om meer duidelijkheid te verschaffen voor alle (vertegenwoordigers van) cliënten van SDW is deze brochure gemaakt.

Servicediensten

Servicediensten zijn diensten die niet binnen de AWBZ verstrekking vallen. SDW biedt deze diensten aan als aanvulling op de indicatie. In deze brochure hebben we voor u overzichtelijk naast elkaar gezet wat wel en wat niet door de AWBZ betaald wordt. Wilt u gebruik maken van servicediensten, dan kunt u zelf kiezen of u van deze diensten gebruik wilt (blijven) maken. Afspraken over afgenomen Servicediensten maakt u met uw zorgregisseur en worden vastgelegd in een Overeenkomst Servicediensten SDW.

Financiële tegemoetkoming

Het kan zijn dat u gebruik kunt maken van wettelijke regelingen voor een financiële tegemoetkoming voor chronisch zieken en gehandicapten. De brochure *Ik heb wat, krijg ik ook wat? Wegwijzer bij kosten van handicap en ziekte* is een uitgave van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en biedt een overzicht van alle bestaande compensatieregelingen. U leest hoe de regelingen 'werken' en waar u terecht kunt voor een aanvraag of meer informatie. De brochure is gratis te bestellen via www.postbus51.nl

Wie betaalt wat?

In het alfabetisch overzicht op de volgende pagina's staat bij iedere verstrekking vermeld wie de kosten betaalt. Wanneer u woont bij SDW, heeft u een indicatie voor verblijf met behandeling of verblijf zonder behandeling. Indien van toepassing geldt ook de kolom Dagbesteding. Als u thuis woont en dagbesteding bij SDW ontvangt, geldt de kolom Dagbesteding voor u.

Is bij een onderwerp een * geplaatst, dan is er over dat onderwerp meer informatie te vinden in het hoofdstuk Toelichting.

De kosten die gedekt kunnen worden door een door uzelf afgesloten zorgverzekering of uitvaartverzekering zijn als volgt gemerkt: Verz.

Vragen?

Voor vragen over deze brochure kunt u terecht bij uw zorgregisseur of de teamleider van uw locatie.

Een alfabetisch overzicht



* = zie hoofdstuk Toelichting

Verz. = verzekering (bijv. zorgverzekering of uitvaartverzekering)

	Wie betaalt?					
	verblijf met behandeling		verblijf zonder behandeling		Dag-besteding	
	cliënt	SDW	cliënt	SDW	cliënt	SDW
A						
Aansluitpunt telefoon, kabel TV, internet in persoonlijke ruimte cliënt* (zie pag. 15)		X		X		
Aansluitkosten en abonnement analoge televisie en radio in persoonlijke ruimte cliënt* (zie pag. 15)	X		X			
Aansluitkosten/abonnement digitale televisie en radio* (zie pag. 16)	X		X			
Aansluitkosten/abonnement internet en telefoon* (zie pag. 16)	X		X			
Arts (huisarts, arts verstandelijk gehandicapten (AVG), specialist ouderengeneeskunde (SOG))		X	Verz.		Verz.	
B						
Beddengoed standaard: aanschaf en onderhoud		X		X		
Beddengoed eigen keuze: aanschaf en onderhoud (en labelen)	X		X			
Begeleiding* (zie pag. 12)						
Begeleiding van de cliënt op basis van indicatie		X		X		X
Begeleiding bij consult arts/specialist		X	X	X		
Begeleiding bij kappersbezoek, winkelen, uitstapjes, etc.	X		X			

* = zie hoofdstuk Toelichting

Verz. = verzekering (bijv. zorgverzekering of uitvaartverzekering)

	Wie betaalt?					
	verblijf met behandeling		verblijf zonder behandeling		Dag-besteding	
	Clïënt	SDW	Clïënt	SDW	Clïënt	SDW
Begeleiding in ziekenhuis na opname	X		X			
Begeleiding bij extra schoonmaak, strijken, klusjes in huis, etc.	X		X			
F						
Feest van cliënten* (zie pag. 12)	X		X			
H						
Huishoudelijke artikelen standaard		X		X		
Hulpmiddelen op medische indicatie en gerelateerd aan handicap (zie protocol zorgverzekeraar)* (zie pag.12)		X	Verz.			
I						
Inrichting algemene ruimten		X		X		X
Inrichting persoonlijke ruimte cliënt: standaard* (zie pag. 13)		X		X		
Inrichting persoonlijke ruimte cliënt: eigen smaak/aanvullend	X		X			
K						
Kapper	X		X		X	
Kleding* (zie pag. 13)						
Kleding; persoonsgebonden onder- en bovengoed; aanschaf en onderhoud	X		X		X	

* = zie hoofdstuk Toelichting

Verz. = verzekering (bijv. zorgverzekering of uitvaartverzekering)

	Wie betaalt?					
	verblijf met behandeling		verblijf zonder behandeling		Dagbesteding	
	Clïënt	SDW	Clïënt	SDW	Clïënt	SDW
Kleding: werkkleding; aanschaf en onderhoud werkkleding, werkschoenen en veiligheidsmiddelen voorgeschreven door SDW		X		X		X
Kledinglabels aanbrengen	X		X		X	
L Logopedie samenhangend met verstandelijke beperking		X	Verz.			
M Maaltijden* (zie pag. 14) Maaltijden standaard: eten en drinken, tussendoortje, fruit		X		X	X	
Maaltijden extra: eten en drinken op vraag van cliënt naast de gebruikelijke voeding en tijdens uitstapjes, vakanties, ed.	X		X		X	
Maaltijden: dieetmaaltijden op medische indicatie		X		X	X	
Maaltijd voor uw gast(en)	X		X			
Medicijnen (arts)		X	Verz.			
Medicijnen niet regulier, bijvoorbeeld homeopathie	X		Verz.			
Medische zorg regulier van huisarts en tandarts (m.u.v. vakantie)		X	Verz.			

* = zie hoofdstuk Toelichting

Verz. = verzekering (bijv. zorgverzekering of uitvaartverzekering)

	Wie betaalt?					
	verblijf met behandeling		verblijf zonder behandeling		Dag-besteding	
	Ciënt	SDW	Ciënt	SDW	Ciënt	SDW
O Onderhoud persoonlijke ruimte standaard: opknappen en periodiek onderhoud		X		X		
Onderhoud persoonlijke ruimte: technisch onderhoud eigen smaak/aanvullend* (zie pag. 14)	X		X			
Overlijden: informeren arts en familie* (zie pag. 15)		X		X		
Overlijden: afleggen, opbaren, organiseren en uitvoeren begrafenis* (zie pag. 15)	Verz.		Verz.			
P Paramedische zorg binnen behandelplan en gerelateerd aan de beperking*		X	Verz.		Verz.	
Pedicure op medische indicatie		X	Verz.		Verz.	
Pedicure overig	X		X		X	
R Repareren, installeren van persoonlijke bezittingen	X		X			
Rollator		X	Verz.		Verz.	
Rolstoel op medische indicatie: aanschaf en onderhoud		X	Verz.		Verz.	

* = zie hoofdstuk Toelichting

Verz. = verzekering (bijv. zorgverzekering of uitvaartverzekering)

	Wie betaalt?					
	verblijf met behandeling		verblijf zonder behandeling		Dagbesteding	
	Clïënt	SDW	Clïënt	SDW	Clïënt	SDW
S Schoeisel (semi)orthopedisch als gevolg van handicap: aanschaf en reparatie* (zie pag. 15)		X	Verz.		Verz.	
Schoonmaak* (zie pag. 15) Schoonmaak en opruimen eigen kamer/woning standaard		X		X		
Schoonmaak en opruimen eigen kamer/woning eigen smaak/aanvullend	X		X			
Schoonmaak gemeenschappelijke ruimten		X		X		X
Speltherapie op indicatie		X	Verz.			
T Telefoon privé: aanschaf, aansluitkosten, abonnement, gesprekskosten	X		X			
Televisie/audioapparatuur gemeenschappelijke ruimten: aanschaf en reparatie		X		X		X
Televisie/audioapparatuur privé-eigendom: aanschaf en reparatie	X		X		X	
Therapie samenhangend met de verstandelijke beperking (bijv. ergo-, fysiotherapie)* (zie pag. 15)		X	Verz.		Verz.	
Therapie overig (bijv. ergo-, fysiotherapie)	Verz.		Verz.		Verz.	
Toiletartikelen persoonlijk	X		X		X	

* = zie hoofdstuk Toelichting

Verz. = verzekering (bijv. zorgverzekering of uitvaartverzekering)

	Wie betaalt?					
	verblijf met behandeling		verblijf zonder behandeling		Dag-besteding	
	Cliënt	SDW	Cliënt	SDW	Cliënt	SDW
V						
Verhuizing naar SDW en binnen SDW op eigen verzoek*	X		X			
Verhuizing binnen SDW op verzoek van SDW		X		X		
Verpleegmaterialen		X	Verz.		Verz.	
Vervoerskosten naar basisarts (ook voor begeleider)		X	Verz.			
Verzekeringen* (zie pag. 16)						
Verzekeringen eigendommen SDW		X		X		X
Verzekeringen brand/inboedel, kostbaarheden eigendommen cliënt (tot € 9.075,-)		X		X	Verz.	
Verzekering wettelijke aansprakelijkheid		X		X	X	X
Verzekering uitvaart/crematie/begrafenis	X		X		X	
Verzekering zorgverzekering (basis en aanvullend)	X		X		X	
Verzekeringen bij vakantie (ziektekosten-, reis- en annuleringsverzekering)	X		X		X	

* = zie hoofdstuk Toelichting

Verz. = verzekering (bijv. zorgverzekering of uitvaartverzekering)

Wie betaalt?					
verblijf met behandeling		verblijf zonder behandeling		Dag-besteding	
Cliënt	SDW	Cliënt	SDW	Cliënt	SDW

	verblijf met behandeling		verblijf zonder behandeling		Dag-besteding	
	Cliënt	SDW	Cliënt	SDW	Cliënt	SDW
W						
Wasverzorging: diverse keuzemogelijkheden (* zie pag. 18)						
Wassen: ondergoed en nachtkleding, verzorgd door SDW	X		X			
Wassen: onder- en bovenkleding, verzorgd door de cliënt met gebruik van apparatuur van SDW	X		X			
Wassen, strijken en stomen bovenkleding door wasserij	X		X			
Wassen: bedden- en linnengoed in eigendom van cliënt, verzorgd door SDW	X		X			
Wassen: bedden- en linnengoed in eigendom van SDW		X		X		
Wasregeling voor jongeren tot 18 jaar: alle persoonlijke was wordt door SDW verzorgd. Hiervoor wordt een standaard bedrag in rekening gebracht.	X		X			
Werkkleding: aanschaf en onderhoud (wassen en drogen) werkkleding, werkschoenen en veiligheidsmiddelen voorgeschreven door SDW		X		X		X

Toelichting

Begeleiding

SDW betaalt de begeleiding die past binnen uw indicatie. Wanneer u activiteiten wilt ondernemen en u heeft daarbij extra begeleiding nodig, kunt u dit in overleg met uw zorgregisseur zelf regelen. De kosten van deze uren komen voor uw eigen rekening. Denk hierbij aan kappersbezoek, winkelen, uitstapjes, extra schoonmaak woonruimte, strijken, klusjes in huis.

Begeleiding naar de huisarts, Arts Verstandelijk Gehandicapten of Specialist Ouderengeneeskunde

SDW gaat ervan uit dat uw eigen familie of vrienden zoveel mogelijk de cliënt bij bezoek aan artsen begeleidt. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is, verzorgt SDW de begeleiding.

Begeleiding bij ziekenhuisopname

De financiering van de AWBZ-zorg verandert als een cliënt in een ziekenhuis wordt opgenomen. Met het ziekenhuis vindt een zorgvuldige overdracht plaats en uitwisseling van informatie. In principe stopt de begeleiding van SDW dan. Over de betrokkenheid tijdens de opname wordt overlegd met de familie.

Feest van cliënten

Samen met uw familie of vrienden kunt u, na overleg met de teamleider, op de woonlocatie een feestje organiseren ter gelegenheid van bijvoorbeeld uw verjaardag. U verzorgt alles zelf, van de hapjes en drankjes tot en met de afwas en het opruimen.

Hulpmiddelen

Op medische indicatie en gerelateerd aan handicap

Hulpmiddelen kunnen op verschillende manieren worden verstrekt. Voor cliënten met een ZZP behandeling kan SDW de kosten voor individueel aangepaste hulpmiddelen declareren bij het Zorgkantoor, bijvoorbeeld de aanschaf van een aangepaste rolstoel en eventueel reparatie daarvan.

Op basis van de Zorgverzekeringswet worden hulpmiddelen in bruikleen verstrekt. Dit zijn individuele hulpmiddelen die door meerdere personen

gebruikt kunnen worden. Het Zorgkantoor heeft een protocol opgesteld voor de aanschaf van hulpmiddelen. Hierin staan de hulpmiddelen genoemd. Het Zorgkantoor sluit contracten af met leveranciers.

De aanvraag voor hulpmiddelen gaat als volgt:

- De arts schrijft een indicatie voor,
- een fysio- of ergotherapeut maakt de vertaling naar Zorginfo (invullen aanvraag) van het Zorgkantoor.

Inrichting van eigen kamer/woning

Wanneer u bij SDW komt wonen, kunt u uw kamer of appartement zelf inrichten. Dan betaalt u zelf de kosten. Daarbij moet wel rekening gehouden worden met Arbo-technische en brandveiligheidseisen (o.a. gecertificeerde brandwerende gordijnen en vitrage). Bij het verlaten van de woning laat u op eigen rekening de ruimte in de oorspronkelijke staat terugbrengen.



Kunt u uw woonruimte niet zelf inrichten? Of is het niet mogelijk om uw eigen meubels in uw kamer te zetten omdat de begeleiding er last van heeft? Dan zorgt SDW voor een eenvoudige inrichting: harde vloerbedekking, gecertificeerde brandwerende gordijnen en vitrage, bed, matras, kussen, dekbed, bedden- en linnengoed, stoel, garderobekast, tafel/bureau, plafondverlichting. In de eventueel aanwezige keuken worden, afhankelijk van uw mogelijkheden, een kookplaat of magnetron en een koelkast geplaatst.

Kleding

U koopt en betaalt zelf uw kleding en schoenen. Als u in een groepswooning woont, moet de kleding voorzien zijn van uw naam en de naam van de locatie. Vervanging van zoekgeraakte, niet-gelabelde kleding is voor risico en rekening van de cliënt.

Als u bij SDW dagbesteding heeft en daarvoor werkkleding nodig heeft, dan krijgt u deze van SDW. Het wassen van deze werkkleding betaalt SDW. De leidinggevende bepaalt of vervanging noodzakelijk is. De werkkleding is en blijft eigendom van SDW.

Linnengoed als lakens, dekbedden, dekbedovertrekken, handdoeken en keukendoeken wordt door SDW ter beschikking gesteld en is niet persoonsgebonden. Ook het onderhoud en wassen betaalt SDW. U kunt ook zelf uw linnengoed kopen. De kosten van aanschaf, merken, onderhoud en wassen betaalt u dan zelf.



Maaltijden

Wanneer u bij SDW woont, zorgt SDW voor uw eten. Het gaat hierbij om de gebruikelijke voeding: drie maaltijden per dag en voldoende drinken zoals koffie, thee en frisdranken. Ook krijgt u fruit en tussendoortjes. Wanneer u hiervan geen gebruik maakt (bijvoorbeeld omdat u tijdelijk afwezig bent) ontvangt u hiervoor van SDW geen restitutie.

SDW zorgt voor een dieet dat medisch noodzakelijk is: een dieet dat nodig is vanwege uw ziekte of aandoening. SDW betaalt ook medisch noodzakelijke dieetproducten die niet betaald worden door de zorgverzekering. Bijvoorbeeld vloeibare voeding. U moet zelf een dieet betalen dat niet medisch noodzakelijk is.

Extra frisdank, alcoholische drank, taart, koekjes, chips e.d. worden gezien als extra maaltijden: eten en drinken op vraag van cliënt boven het voedingsbudget. Deze zaken betaalt u zelf. De lunch tijdens de dagbesteding van SDW neemt u zelf mee. Woont u bij SDW, dan verzorgt de woonvoorziening dit. Woont u thuis dan doet u dit zelf. Koffie en thee tijdens de dagbesteding krijgt u van SDW.

In overleg is het mogelijk uw gast(en) tegen betaling mee te laten eten.

Onderhoud: technisch onderhoud persoonlijke ruimte cliënt eigen smaak/aanvullend

Uw eigen kamer/woning wordt technisch onderhouden door SDW. Denk hierbij aan onderhoud van hang- en sluitwerk, schilderwerk, vloerafwerking. Wilt u hierin zelf - op uw eigen kosten - wijzigingen aanbrengen, dan is dit in sommige situaties mogelijk, na overleg met de teamleider zorg.

Overlijden

Na het overlijden van een cliënt neemt de begeleiding contact op met de familie en de huisarts. Alle zaken rondom de verzorging van het lichaam en het regelen van de begrafenis worden uitgevoerd door de wettelijk vertegenwoordiger in overleg met de begrafenisondernemer.

(Para)medische zorg

Voor cliënten met een ZZP behandeling komen de kosten voor de zorg en bezoek huisarts of Arts Verstandelijk Gehandicapten/Specialist Ouderengeneeskunde voor rekening van SDW. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor paramedische zorg die is vastgesteld in het behandelplan. Onder de indicatie ZZP met behandeling vallen alle specifieke medische behandelingen die te maken hebben met de verstandelijke handicap waarvoor de cliënt bij SDW verblijft (bijvoorbeeld logopedie, fysiotherapie, ergotherapie).

Alle cliënten zijn verzekerd voor medisch specialistische hulp via de Zorgverzekeringswet. Cliënten hebben hiervoor een verwijskaart nodig.

Schoonmaak en opruimen van eigen kamer/woning

SDW zorgt ervoor dat uw kamer schoon is. Als het voor u mogelijk is, vragen wij u om mee te helpen. Bij het schoonmaken wordt uitgegaan van een standaardinrichting. Wanneer er in uw kamer veel meer spullen staan dan de standaardinrichting (denk hierbij aan veel porseleinen beeldjes, verzamelingen, kledjes, meubels, huisdieren), dan kunnen de extra werkzaamheden van het schoonmaken en opruimen aan u doorberekend worden of door uzelf of uw familie of vrienden gedaan worden.

Televisie, radio, telefoon en internet

Analoge televisie en radio

SDW zorgt voor een aansluitpunt in het appartement of de kamer en in een gemeenschappelijke ruimte. SDW zorgt voor een televisie, radio of cd-speler in de gemeenschappelijke ruimte. Wilt u een televisie, radio of cd-speler in uw eigen appartement of kamer? Dan koopt u zelf de apparatuur en betaalt u zelf de verschuldigde aansluit- en abonnementskosten aan SDW.



Digitale televisie

SDW biedt via Ziggo de mogelijkheid om digitale televisie af te nemen eventueel aangevuld met extra televisiekanalen zoals bijvoorbeeld Film 1 en Sport 1. Voor meer informatie kunt u terecht bij de teamleider van uw locatie. U sluit hiervoor wel zelf een contract af met Ziggo en betaalt de verschuldigde aansluit- en abonnementskosten aan Ziggo.

Internet en telefoon

In veel woningen van SDW is een vast aansluitpunt voor de telefoon aanwezig. U kunt hier via KPN een telefoonaansluiting en/of internetaansluiting op aanvragen. Wanneer uw woning geen KPN aansluiting heeft, biedt SDW de mogelijkheid om via Ziggo een telefonie- en/of internetpakket af te nemen. In beide gevallen sluit u een contract af met de leverancier en worden de verschuldigde aansluit- en abonnementskosten rechtstreeks bij u in rekening gebracht door de leverancier.

Voor meer informatie over het afsluiten van een abonnement bij Ziggo kunt u terecht bij de teamleider van uw locatie. De aanvraag kan namelijk niet in een winkel of rechtstreeks bij Ziggo afgesloten worden, omdat de locatie op naam van SDW staat en u daar als derde geen abonnement op kunt aansluiten.

Verzekeringen door SDW

U bent cliënt bij SDW en woont in een woonlocatie van SDW

U bent dan verzekerd voor:

1. Wettelijke Aansprakelijkheid

- U bent verzekerd voor de schade die u aan andere mensen of aan de spullen van andere mensen toebrengt. Dus niet voor de schade aan uzelf of uw eigen spullen.
- U bent elke dag verzekerd, 24 uur per dag, zolang u bij SDW woont.
- U bent verzekerd tot een maximum van € 2.000.000,- per gebeurtenis.
- Er geldt een eigen risico. Ja, elke keer als de verzekeringsmaatschappij schade uitbetaalt die u hebt veroorzaakt, betaalt SDW een bedrag van € 20,- per aanspraak. Wanneer er echter sprake is van aan te rekenen opzet wordt dit bedrag bij u in rekening gebracht.
- U betaalt geen premie voor deze verzekering. Dat doet SDW voor u.

2. Inboedelverzekering

- U bent verzekerd voor schade aan uw eigen spullen (uw inboedel) die staan in de woonvoorziening waar u woont. Bijvoorbeeld schade door brand, door water of diefstal.
- U bent elke dag verzekerd, 24 uur per dag, zolang u bij SDW woont.
- U bent verzekerd tot een maximum bedrag van € 9.075,- per gebeurtenis.
- Er geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis.
- U betaalt geen premie voor deze verzekering. Dat doet SDW voor u.
- **Tip:** U kunt u zich bijverzekeren.
Als uw inboedel meer waard is dan € 9.075,- dan kunt u voor een hoger bedrag bijverzekeren. De extra premie moet u dan zelf betalen. Als u dat wilt, neem dan hierover contact op met uw zorgregisseur.

U bent cliënt bij SDW en hebt alleen dagbesteding bij SDW

U bent dan verzekerd voor:

1. Wettelijke Aansprakelijkheid

- U bent verzekerd voor de schade die u aan andere mensen of aan de spullen van andere mensen toebrengt. Dus niet voor de schade aan uzelf of uw eigen spullen.
- U bent alleen verzekerd op de uren dat u dagbesteding krijgt bij SDW.
- U bent verzekerd tot een maximum bedrag van € 2.000.000,- per aanspraak. De verzekering keert alleen uit als u niet al verzekerd bent.
- Er geldt een eigen risico. Elke keer als de verzekeringsmaatschappij schade uitbetaalt die u hebt veroorzaakt, moet SDW een bedrag van € 20,- betalen. Wanneer er echter sprake is van aan te rekenen opzet, wordt dit bedrag bij u in rekening gebracht.
- U betaalt geen premie voor deze verzekering. Dat doet SDW voor u.
- Let op: Tijdens de uren dat u geen dagbesteding krijgt, bent u ook *niet* via SDW verzekerd. Wij adviseren u daarom voor wettelijke aansprakelijkheid te verzekeren. U kunt een particuliere aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. U betaalt de premie zelf. Praat hierover met uw ouders of met uw wettelijk vertegenwoordiger.

U bent cliënt bij SDW en krijgt alléén ambulante zorg

U bent dan nergens voor verzekerd via SDW.

Wasverzorging

Er wordt onderscheid gemaakt tussen de persoonlijke was en de algemene was.

Onder *persoonlijke was* valt:

- persoonsgebonden onder- en bovenkleding
- zelf aangeschaft bedden- en linnengoed (handdoeken, keukendoeken, lakens, dekbed, kussen enz.)

Onder *algemene was* valt:

- bedden- en linnengoed aangeschaft door SDW voor algemeen gebruik.



De algemene was wordt door SDW uitgevoerd en betaald. De persoonlijke was is voor uw eigen rekening. Als uw kleding extra vaak moet worden gewassen als gevolg van uw aandoening vergoedt SDW deze meerkosten.

Bijvoorbeeld omdat u spuugt door uw aandoening. Dit is het geval als meer dan eenmaal per dag onderkleding,

overhemden en shirts moet worden gewassen, of als de bovenkleding dagelijks moeten worden gewassen. Het gaat nadrukkelijk niet om eenmalige 'ongelukjes' of het in de was doen zónder dat de kleding vies is.

Persoonlijke was

Cliënten van SDW kunnen gebruik maken van diverse servicediensten voor het (laten) wassen van persoonlijke was. U heeft de volgende mogelijkheden:

1. U doet de was helemaal zelf

U kunt gebruik maken van de wasmachine, wasdroger en wasmiddelen die op de woonlocatie aanwezig zijn. U moet dan wel geheel zelfstandig, zonder enige hulp het wasproces kunnen uitvoeren. Op de woonlocatie maakt u afspraken over wanneer u gebruik kunt maken van de machines.

2. U laat de was door derden verzorgen (familie, vrienden, wasserij)

U heeft op uw kamer een afsluitbare wasmand. De was wordt minimaal een keer per week opgehaald en gevouwen en gestreken teruggelegd in de kledingkast.

In geval van ziekte of een andere noodsituatie (vakantie valt hier niet onder) kan SDW gedurende één week de was voor u doen. Is gedurende een langere periode overname nodig dan worden vanaf de tweede week de kosten in rekening gebracht. Het is voor familie niet mogelijk om de wasmachine op de locatie te gebruiken.

Het is natuurlijk ook altijd mogelijk dat u uw was laat verzorgen door een *professionele wasserij*. SDW kan u helpen een goede wasserij te vinden. De wasserij rekent de kosten rechtstreeks met u af.

3. U laat de was van ondergoed en nachtkleding en/of persoonlijk bedden- en linnengoed verzorgen door personeel van SDW

SDW doet alleen machinaal uitvoerbare was. Handwas, stomen en strijken behoren niet tot het standaard wasproces. Persoonsgebonden nachtkleding, bedden- en linnengoed moeten dan ook machinaal wasbaar en droogbaar zijn. En voorzien zijn van een naamlabel. Wasgoed van verschillende cliënten kan in één wasbeurt gewassen worden. Onder het standaard wasproces verstaat SDW: ophalen van de was, het controleren van de kleding (nalopen zakken), sorteren, wassen (gezien vaak voorkomende overgevoeligheid wordt hierbij geen gebruik gemaakt van een wasverzachter), drogen in een droger, vouwen en opbergen in de kledingkast.

Wasregeling Jongeren tot 18 jaar

Voor jongeren tot 18 jaar biedt SDW een verplichte servicedienst wasverzorging aan (kosten 2012: € 35,95 per maand). Deze houdt in dat:

- Alle persoonlijke was van jongeren tot 18 jaar die bij SDW wonen door SDW verzorgd wordt;
- Jongeren tot 18 jaar maken gebruik van bedden- en linnengoed van SDW.

Aan het wassen van persoonlijk beddengoed zijn extra kosten verbonden. Deze kosten zijn voor eigen rekening.

Ondanks zorgvuldig handelen, kan het voorkomen dat er was kwijt raakt of beschadigt. SDW heeft hiervoor een vergoedingsregeling opgesteld. Deze kunt u opvragen bij de teamleider.

Start
punt



SDW 

Cliëntinformatie, advies en bemiddeling



Postbus 33

4700 AA Roosendaal



Tel. 088-259 3010



startpunt@sdwzorg.nl



www.sdwzorg.nl

SDW is een goed startpunt voor ondersteuning bij leven met een verstandelijke beperking. Zie www.sdwzorg.nl voor een compleet aanbod van onze diensten.

Omdat **jij** ertoe doet!