

Informatie voor cliënten

Reglement Privacy uitvoering

Zorg- en Dienstverlening



SDW 

Zorgvuldig met zorg

Algemene bepalingen

De woorden waar een streep onder staat worden uitgelegd in de woordenlijst. De woordenlijst staat achteraan.

In het privacy reglement staan de afspraken over:

- wat er over de cliënt staat geschreven.
- wat er over de cliënt wordt geschreven.
- wat er wordt bewaard.

Dit noemen we gegevens en deze worden gebruikt door SDW.

Van SDW krijgt u de zorg- en dienstverlening die u vraagt of nodig heeft.

Persoonsgegevens

Naam:

Adres:

Woonplaats:

Burgerservice nummer (BSN):

Gezondheidsgegevens

Gegevens over uw gezondheid die nodig zijn om u een zo goed mogelijke zorg- en dienstverlening te kunnen geven.

Dit is belangrijk als u bijvoorbeeld speciale verzorging, hulp en/of medicijnen nodig heeft en wij u hierin ondersteunen.

Verwerking van persoonsgegevens

Met verwerking van de persoonsgegevens wordt bedoeld:

- het bewaren van de gegevens.
- het bewerken van de gegevens.
- het verspreiden van de gegevens.

Gegevens over uw gezondheid worden bewaard. Ook worden deze als er iets is wat belangrijk is voor uw gezondheid aangevuld met nieuwe gegevens.

Uw gegevens worden door SDW gebruikt om een goede zorg- en dienstverlening te kunnen geven.

Bijvoorbeeld als u in het ziekenhuis moet worden opgenomen.

Dan kan het zijn dat u zo ziek bent dat u zelf niets kan zeggen.

Uw gegevens worden dan doorgegeven aan het ziekenhuis.

Dit noemen we verspreiden.

Toestemming

Om de gegevens te kunnen verwerken heeft SDW toestemming nodig van u. Soms is er een uitzondering, als u zo ziek bent dat u zelf niets kan zeggen.

Verplichtingen SDW

Een verplichting betekent dat SDW moet doen wat wordt genoemd in het reglement privacy zorg- en dienstverlening.

Geheimhoudingsplicht

Alle gegevens zijn geheim. Deze gegevens worden alleen gebruikt om u een juiste zorg- en dienstverlening te kunnen geven.

Bewaren van de gegevens

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. In de wet staat dat de gegevens 15 jaar bewaard moeten worden.

Dit wordt gerekend vanaf het moment dat u geen zorg- en dienstverlening meer heeft van SDW.

Beveiliging

SDW gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens.

Alleen degenen die het moeten weten mogen de gegevens inzien.

Rechten

Dit betekent dat u iets mag vragen of veranderen in alles wat er over u wordt geschreven.

Wel moeten we de juiste dingen van u weten die belangrijk zijn om u de goede zorg te kunnen geven.

Informatieplicht

Informatieplicht wil zeggen dat alles aan u moet worden verteld.

Als u dit niet wilt, wordt u een beetje of niets verteld.

U heeft het recht om te lezen wat er over u opgeschreven wordt.

Recht op inzage van de persoonsgegevens

Recht op inzage wil zeggen dat u uw persoonsgegevens mag lezen en een kopie hiervan kan vragen.

Soms wordt dit wel eens geweigerd, bijvoorbeeld als u er op dat moment niet goed mee om kan gaan of als er iets in staat over andere personen.

Als u het hier niet mee eens bent, dan kunt u een klacht indienen bij het meldpunt klachten.

Zie *Instructie klachtenbehandeling cliënten*.

Recht op aanvulling en correctie van persoonsgegevens

Als u uw persoonsgegevens heeft gelezen en deze niet juist zijn, dan moet dit worden veranderd.

U kunt ook iets toevoegen. Dit moet worden opgeschreven.

Recht op verwijdering of vernietiging van persoonsgegevens

Het kan zijn dat u het niet eens bent met wat er opgeschreven staat.

Dit moet dan worden verwijderd.

SDW moet aan u vertellen wanneer dit is gebeurd.

Vertegenwoordiging

Dit zijn uw ouders, voogd, bewindvoerder, curator of mentor. Dus iemand die volgens de wet voor u zorgt.

Bent u jonger dan 12 jaar dan nemen uw ouders of voogd de beslissingen.

Tussen 12 en 16 jaar worden beslissingen samen met uw ouders of voogd genomen, zoals beschreven is in de wet.

Als u 16 jaar of ouder bent en niet onder curatele of mentorschap staat mag u zelf beslissingen nemen.

Klachten

Kan een probleem, over bijvoorbeeld het verwijderen van gegevens, echt niet opgelost worden dan kunt u een klacht indienen bij het meldpunt van SDW.

Zie Instructie klachtenbehandeling cliënten SDW.

Uw klacht kunt u schriftelijk indienen bij:

SDW Secretariaat van Bestuur

Postbus 33

4700 AA Roosendaal

Woordenlijst

<u>Privacy</u>	Dit is iets van u zelf. Wat niemand zonder toestemming van u mag weten of zien.
<u>SDW</u>	Stichting Dag- en Woonvoorzieningen.
<u>Dienstverlening</u>	De hulp die u van SDW krijgt.
<u>Persoonsgegevens</u>	Hierin wordt geschreven wie u bent, waar u woont.
<u>Burgerservice nummer (BSN)</u>	Dit is uw eigen nummer dat u heeft als inwoner van Nederland. Volgens de wet moet iedereen een BSN-nummer hebben.
<u>Toestemming</u>	Zeggen dat u iets goed vindt.
<u>Voogd:</u>	Iemand die belangrijke beslissingen neemt als u nog geen 16 jaar bent.
<u>Bewindvoerder:</u>	Iemand die voor uw geld zorgt.
<u>Curator:</u>	Iemand die voor u alle belangrijke beslissingen neemt en zaken regelt. De rechter beslist of u een curator nodig heeft.
<u>Mentor:</u>	Iemand die samen met u alle belangrijke beslissingen neemt en zaken regelt over de zorg- en dienstverlening.
<u>Klachtencommissie</u>	Een groepje mensen dat uw klacht(en) verder uitzoekt.

Meer informatie?

Als u na het lezen van deze brochure meer informatie wenst, dan kunt u contact opnemen met de medewerkers van het zorgbureau. Zij zijn te bereiken op:

SDW Zorgbureau

Laan van Brabant 72

4701 BL Roosendaal

Postadres:

Postbus 33

4700 AA Roosendaal

Tel. 088 - 2593000

Fax 088 - 2593040

E-mail info@sdwzorg.nl

Internet www.sdwzorg.nl

Dit is een verkorte en vereenvoudigde uitleg van het reglement Privacy uitvoering Zorg- en Dienstverlening van SDW, hier kunnen geen (juridische) rechten aan worden ontleend.



SDW is HKZ-ISO 9001
gecertificeerd:
het kwaliteitskeurmerk
voor de zorgsector

SDW 
Zorgvuldig met zorg