

Informatie voor cliënten

(Mede)zeggenschap

en de Bewoners-/Deelnemersraden



SDW 

Zorgvuldig met zorg

(Mede)zeggenschap

en de Bewoners-/Deelnemersraden bij SDW

De woorden waar een streep onder staat worden uitgelegd in de woordenlijst. De woordenlijst staat achterin.

Medezeggenschap

Deze informatie gaat over medezeggenschap bij SDW.

Medezeggenschap betekent dat u mag opkomen voor uzelf en anderen.

Samen met andere cliënten denkt u mee, praat u mee en beslist u mee.

Daarom zijn er bij SDW Bewoners-/Deelnemersraden.

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)

In 1996 is er een nieuwe wet gekomen. De wet heet:

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

In deze wet staat o.a. dat u zelf over de zorg mag zeggen wat u belangrijk vindt.

Bewoners-/Deelnemersraden

Een bewonersraad of deelnemersraad is een groep cliënten die samen in de raad zitten. Zij denken, praten en beslissen mee over zaken die voor alle cliënten belangrijk zijn.

De raad praat namens de andere cliënten die wonen of werken op de locatie. Dit noemen we de achterban.

De raad en de achterban luisteren goed naar elkaar.

De cliënten in de raad leren hier onder andere een eigen mening te geven.

De locatiecoach of de coach SDW ondersteunt de raad daarbij.

Soms praat de familie ook mee. Zij doen dat namens de cliënten. Zij worden de vertegenwoordigers genoemd.



De raden bij SDW

Op iedere locatie van SDW is een Bewonersraad of een Deelnemersraad. Op de woonlocatie noemen we dit de bewonersraad en op daglocatie wordt dit de deelnemersraad genoemd.

De raad geeft advies aan de Teamleider Zorg.

De raad praat over zaken die voor alle cliënten van de locatie belangrijk zijn. Alle cliënten van de locatie zijn de achterban. Iedere cliënt kan gekozen worden in de raad.

Voorbeeld:

De deur van de lift ging te snel dicht.

De cliënten vonden dat de deur langzamer dicht moest gaan. Dan hadden de cliënten meer tijd om in en uit te stappen.

De raad heeft dat tegen de Teamleider Zorg gezegd. Ook wilden ze pictogrammen in de lift.

Sommige cliënten kunnen daardoor gemakkelijker alleen met de lift.

Dit heeft de Teamleider Zorg ook zo opgelost.

De Cluster Cliëntenraad

De Cluster Cliëntenraad geeft advies aan de Clustermanager. Ze praten over zaken die voor alle cliënten van het cluster belangrijk zijn. Alle cliënten van het cluster zijn de achterban.

Voorbeeld 1:

In een Cluster Cliëntenraad werd het volgende besproken:
Bij een paar locaties was het buiten voor de woningen niet veilig door overlast van jongeren. De Cluster Cliëntenraad heeft brieven geschreven naar de Clustermanager. Toen zijn er maatregelen getroffen om het veiliger te maken.

Voorbeeld 2:

In een locatie vond men het eten niet lekker.
Daar kwamen nogal wat klachten over vanuit de bewonersraden.
Er is een onderzoek ingesteld door de Clustermanager.

De Centrale Cliëntenraad

De Centrale Cliëntenraad geeft advies aan de Raad van Bestuur van SDW (de baas van SDW).

Ze praten over zaken die voor alle cliënten van SDW belangrijk zijn. Alle cliënten van SDW zijn hun achterban.

Wat doet de raad?

In de voorbeelden heeft u gelezen wat een raad kan doen. De raad denkt, praat en beslist mee over zaken die voor alle cliënten belangrijk zijn. De bewonersraad of deelnemersraad geeft advies aan de Teamleider Zorg. De Cluster Cliëntenraad geeft advies aan de Clustermanager, en de Centrale Cliëntenraad aan de Raad van Bestuur (de baas van SDW).

Gevraagd advies:

De raad geeft advies als er om gevraagd wordt.

Ongevraagd advies:

De raad kan advies geven zonder dat er om gevraagd wordt. De raad luistert naar de onderwerpen waar de achterban over wil praten.

De bewonersraad of deelnemersraad kan ook andere mensen uitnodigen voor de vergadering.

- Iemand van de Cluster Cliëntenraad.
- De Teamleider Zorg of de Clustermanager.
- De raad kan ook iemand uitnodigen om over een bepaald onderwerp te praten.

Taken in de bewonersraad of deelnemersraad

De raad bestaat uit 3 leden of meer, deze worden voor 4 jaar gekozen.

De leden van de raad vergaderen met elkaar.

SDW zorgt voor een goede ruimte om in te vergaderen.

Er zijn verschillende taken in de raad.

De voorzitter

De voorzitter zorgt er voor dat de vergadering goed verloopt.

De secretaris/notulist

De secretaris zorgt voor de post en de verslagen van de raad.

De penningmeester

De penningmeester zorgt voor het geld van de raad.

Hoe komt u in de bewonersraad of deelnemersraad?

- Iedere cliënt kan in de raad komen.
- Iedereen die in de raad wil geeft zich op.
- Dan komen er verkiezingen.
- Iedere cliënt van de achterban gaat dan stemmen op wie hij in de raad wil hebben.
- De cliënt met de meeste stemmen komt in de raad.

Samenwerkingsovereenkomst en huishoudelijk reglement

De bewonersraad of deelnemersraad heeft met de locatie een samenwerkingsovereenkomst. Hierin staat hoe de raad en de locatie samenwerken. Er staan afspraken in.

De voorzitter van de raad zet een handtekening onder de afspraken. De Teamleider Zorg zet ook een handtekening.

De raad heeft ook een huishoudelijk reglement.

Daar staan de regels in voor de bewonersraad of deelnemersraad.

- Regels over het vergaderen.
- Regels over de verkiezingen.
- De verdeling van de taken van de leden, zoals die van de voorzitter, staat beschreven.
- Hoe te praten met de achterban.
- Daarin staat ook wat de locatiecoach en de coach SDW doen.



Woordenlijst

SDW

Stichting Dag- en Woonvoorzieningen.

**Bewoners-/
Deelnemersraden**

Dit is een groep cliënten die samen in de raad zitten. Deze denken, praten en beslissen mee. De raad op een locatie voor wonen heet een bewonersraad. De raad op een locatie voor werk-/dagbesteding heet deelnemersraad.

Cliënten

Dit zijn alle mensen die zorg of ondersteuning krijgen van SDW.

Locatie

Een locatie is de woonvoorziening of dagbesteding waar u begeleiding krijgt. Ook het Extern Team is een locatie.

Locatiecoach

De locatiecoach is iemand die de raad ondersteunt en ook werkt op de locatie.

Coach SDW

De coach SDW helpt de locatiecoach en de raad om de vergaderingen goed en eerlijk te laten verlopen.

Vertegenwoordigers

Een vertegenwoordiger is iemand die belangrijke beslissingen voor u neemt als u dat zelf niet kan.

Advies

Zeggen wat er kan of wat het beste is.

Teamleider Zorg

De Teamleider Zorg is de baas van de locatie.

Woordenlijst (vervolg)

Cluster Cliëntenraad

De Cluster Cliëntenraad is de raad die vergadert over het cluster. Hierin zitten van iedere bewonersraad of deelnemersraad 1 of 2 leden. Er kunnen ook familieleden in zitten.

Clustermanager

Dit is de baas van het cluster, dus ook de baas van de Teamleider Zorg.

Cluster

Een aantal locaties bij elkaar noemen we een cluster. Een cluster heeft een Clustermanager.

Centrale Cliëntenraad

In de Centrale Cliëntenraad zitten van iedere Cluster Cliëntenraad 1 of 2 leden (en familieleden). In deze raad wordt over heel SDW vergaderd. De voorzitter van de Raad van Bestuur (de baas van SDW) en de manager Divisie Zorg (de baas van de Clustermanagers) zijn hierbij aanwezig.

Vergaderen

Praten over alles wat er op de locatie gebeurt.

Verslag

Het belangrijkste dat is gezegd, wordt opgeschreven.

Meer informatie?

Als u na het lezen van deze brochure meer informatie wenst, dan kunt u contact opnemen met de medewerkers van het zorgbureau. Zij zijn te bereiken op:

SDW Zorgbureau

Laan van Brabant 72

4701 BL Roosendaal

Postadres:

Postbus 33

4700 AA Roosendaal

Tel. 088 - 2593000

Fax 088 - 2593040

E-mail info@sdwzorg.nl

Internet www.sdwzorg.nl

Dit is een verkorte en vereenvoudigde uitleg hoe de medezeggenschap bij SDW is georganiseerd. Hier kunnen geen (juridische) rechten aan worden ontleend.



SDW is HKZ-ISO 9001
gecertificeerd:
het kwaliteitskeurmerk
voor de zorgsector

SDW 
Zorgvuldig met zorg