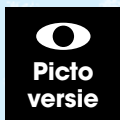


Informatie voor cliënten

Gedragscode

Agressie en onveiligheid



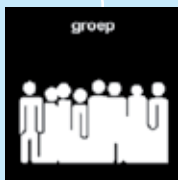
SDW 

Zorgvuldig met zorg

Gedragcode agressie en onveiligheid

De woorden waar een streep onder staat worden uitgelegd in de woordenlijst. De woordenlijst staat achterin.

Deze gedragscode is een afspraak voor iedereen die woont, werkt of op bezoek komt bij SDW.



Deze gedragscode is een verkorte versie van de gedragscode, bedoeld voor cliënten die zorg of ondersteuning krijgen van SDW.

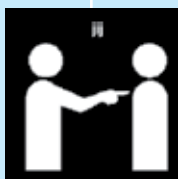
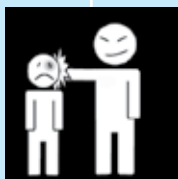
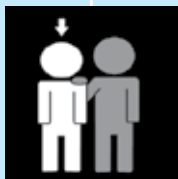
Deze afspraak is er zodat alle medewerkers van SDW zich veilig kunnen voelen op hun werk.

Deze afspraak is er ook zodat de cliënten zich veilig kunnen voelen in hun woning of op de dagbesteding.

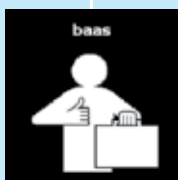
Afspraken die gelden voor de cliënten:

De cliënt mag niet agressief zijn tegen andere cliënten of begeleiders (boos, slaan, schoppen).

Als de cliënt bij SDW in zorg komt of ondersteuning krijgt, wordt verteld wat de regels zijn bij SDW.



In een begeleidingsplan komt te staan hoe de begeleider de cliënt het beste kan ondersteunen bij agressief gedrag.



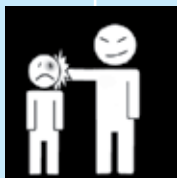
De Teamleider Zorg vertelt de cliënt, begeleiders, stagiairs en vrijwilligers wat de afspraken zijn.





Afspraken die gelden voor het bezoek:

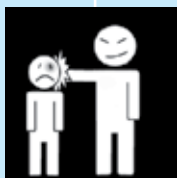
Het bezoek mag nooit agressief zijn tegen de cliënt en de medewerkers van SDW.



Afspraken die gelden voor de begeleiders:

De begeleider mag niet agressief zijn tegen cliënten of collega's.

Als de begeleider bij SDW komt werken, wordt er verteld wat de regels zijn over agressie.

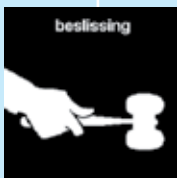
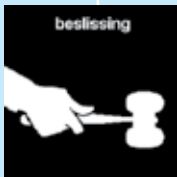




Wat gebeurt er als u de regels niet nakomt:

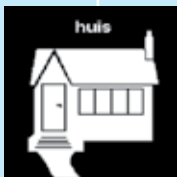
Begeleiders:

Krijgen een waarschuwing, of kunnen worden ontslagen.



Cliënten:

Soms worden er afspraken gemaakt over uw gedrag. Krijgen een waarschuwing en een gesprek over de regels. Ook kan in goed overleg een rustperiode in een andere voorziening worden geregeld.



Als het echt heel erg is, kan SDW zeggen dat ze niet meer voor u kan zorgen.



Bezoek:

Als er grote problemen zijn met een bezoeker, kan er besloten worden dat deze niet meer mag komen.





De Raad van Bestuur (de baas van SDW) zorgt er voor dat de regels worden nagekomen.



Op het Centraal Bureau is er een meldpunt waar je klachten kunt melden.

Zie *Instructie klachtenbehandeling cliënten SDW*.



Woordenlijst

Ondersteuning

De hulp die u van SDW krijgt.

Stagiair

Iemand die op school zit en iets leert en bij SDW ervaring opdoet.

Vrijwilliger

Iemand die voor niets bij SDW werkt.

Meer informatie?

Als u na het lezen van deze brochure meer informatie wenst, dan kunt u contact opnemen met de medewerkers van het zorgbureau. Zij zijn te bereiken op:

SDW Zorgbureau

Laan van Brabant 72

4701 BL Roosendaal

Postadres:

Postbus 33

4700 AA Roosendaal

Tel. 088 - 2593000

Fax 088 - 2593040

E-mail info@sdwzorg.nl

Internet www.sdwzorg.nl

Dit is een verkorte en vereenvoudigde uitleg van de Gedragscode Agressie en Onveiligheid van SDW, hier kunnen geen (juridische) rechten aan worden ontleend.



SDW is HKZ-ISO 9001
gecertificeerd:
het kwaliteitskeurmerk
voor de zorgsector

SDW 
Zorgvuldig met zorg